

**Аналитическая справка по результатам мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц в ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» в 2018-2019 учебном году**

С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» (далее – Учреждение) ежегодно проводится анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

Результаты анкетирования за 4 года показывают устойчивый рост числа родителей: владеющих номерами телефонов и электронными адресами «горячих линий» по вопросам незаконного сбора денежных средств; извещенных о наличии нормативных документов, регламентирующих внесение и расходование денежных средств. Следует отметить, что повышение изучаемых показателей связано с учетом мнения родителей (законных представителей) обучающихся, по поводу разных аспектов образовательной деятельности, в частности организации платных образовательных услуг и привлечения денежных средств от физических лиц.

В 2018 году анкетирование проходило в период с 15 по 23 ноября. В нем участвовало 249 родителей.

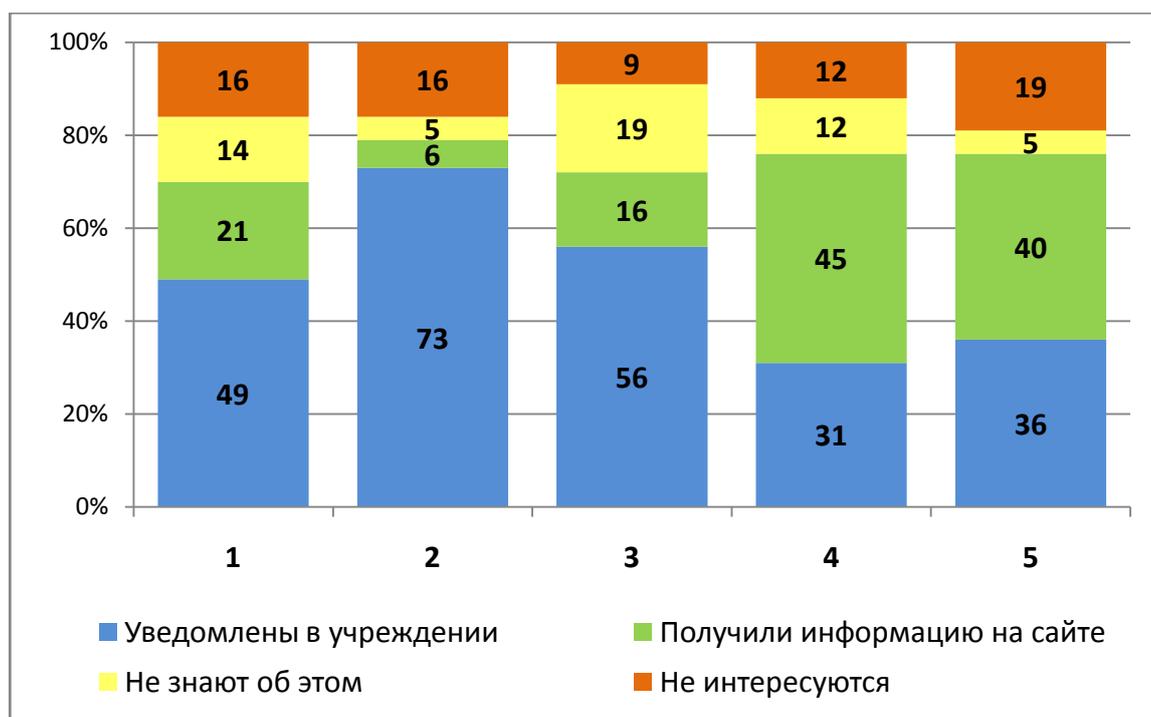
В первую очередь улучшение показателей связано с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей.

Далее рассмотрим распределение ответов по каждому из вопросов анкеты. На **рисунке 1** представлены данные об осведомленности родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг.

Первый вопрос предлагал родителям указать: известно ли им, что на сайте Учреждения размещен документ о порядке оказания платных общеобразовательных услуг. Ответы распределились следующим образом: **49%** опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; **21%** респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт учреждения. При этом **14%** родителей ничего о данном документе не знает, а **16%** опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

Ответы на вопрос, по поводу осведомленности родителей о наличии на сайте Учреждения образца договора об оказании платных общеобразовательных услуг, разделились следующим образом: **73%** родителей отметили, что их известили о наличии такого документа, а **6%** опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт Учреждения. Надо отметить, что **5%** респондентов ничего о данном документе не знают, а **16%** не интересуется данной информацией.

Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте Учреждения документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, **56%** родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; **16%** опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт Учреждения. Не знают о данном документе **29%** родителей, а **9%** респондентов указали, что не интересуются этой информацией.



**Рис. 1. Осведомленность родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг**

**Обозначения:**

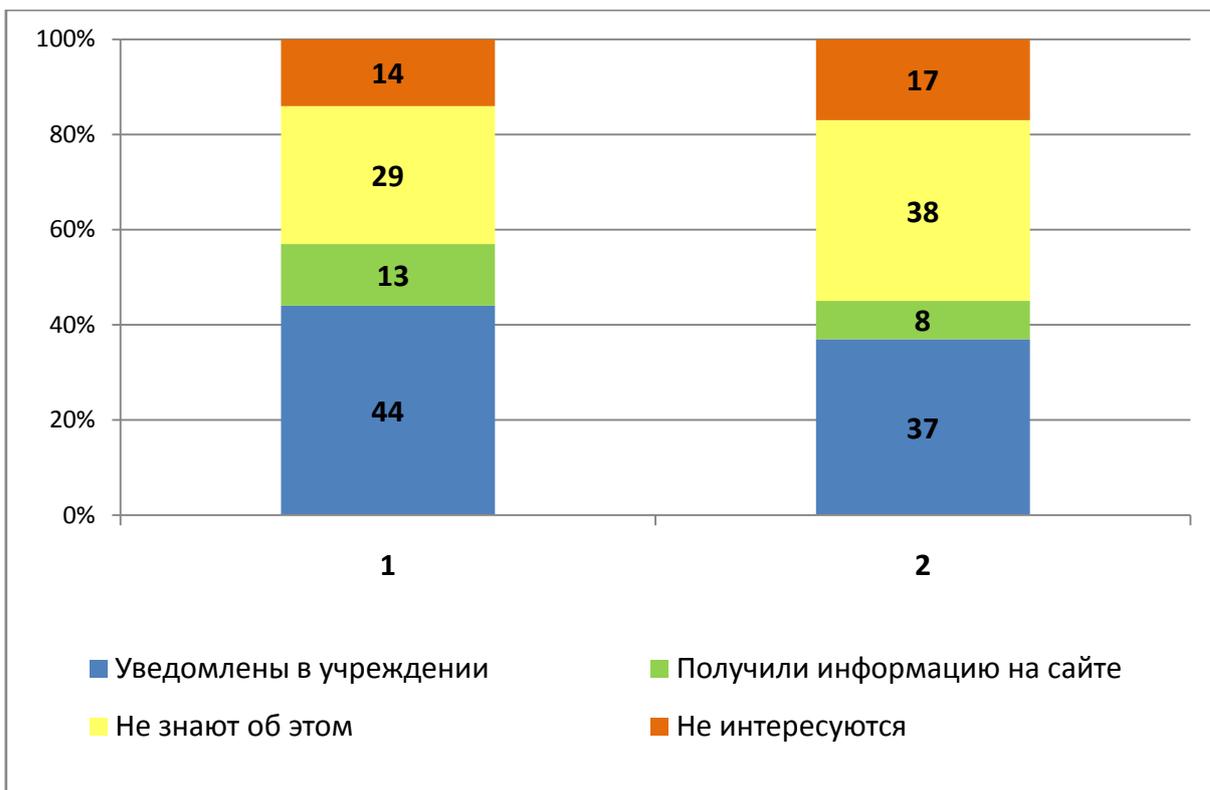
1. Осведомленность родителей о наличие документа о порядке оказания платных услуг.
2. Осведомленность родителей о наличие образца договора об оказании платных услуг.
3. Осведомленность родителей о наличие документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
4. Осведомленность родителей о перечне бесплатных общеобразовательных услуг.
5. Осведомленность родителей о перечне платных общеобразовательных услуг.

Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: **31%** опрошенных были ознакомлены о таких услугах на одном из собраний, **45%** респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг **12%** родителей и **12%** отметили, что для них эта информация лишняя.

По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах **36%** родителей и **40%** - познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте Учреждения. О своем незнании данного вопроса сообщили **5%** респондентов, а **19%** отметили отсутствие интереса к этой информации.

На **рисунке 2** представлены данные, раскрывающие осведомленность родителей о порядке приема добровольных пожертвований в Учреждении.

Родителям обучающихся было предложено оценить свою осведомленность о порядке и условиях приема добровольных пожертвований (рис. 2). Извещенными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались **44%** опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте Учреждения **18%** респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали **9%** родителей. При этом **29%** опрошенных эта информация не интересна.



**Рис. 2. Осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований**

**Обозначения:**

1. Информированность родителей о порядке приема целевых взносов.
2. Информированность родителей, о том, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Учреждения.

Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды Учреждения, распределилась следующим образом: **36%** респондентов получили данную информацию от сотрудников Учреждения, **8%** - в результате изучения сайта Учреждения. Не имеет информации по данному вопросу **22%** родителей, **34%** - посчитали эту информацию для себя не интересной.

Следующий вопрос касался информированности родителей о возможности осуществлять контроль за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, **66%** респондентов считает, что родительская общественность имеет право контролировать расходование средств жертвователей. Не знают о возможности контроля поступивших средств **11%** опрошенных, а **23%** родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и других контактов «горячих линий», в которые можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что **28%** родителей получили такие данные в Учреждении на одном из собраний. Наибольшая часть опрошенных (**45%**) ответила, что не владеет указанными контактами, но в случае необходимости сможет найти их без труда. Контактные данные горячих линий не известны **6%** респондентов, а также **27%** опрошенных эта информация не интересна.

Заместитель генерального директора  
по образовательной деятельности  
Е.А. Ищенко